

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Für sämtliche Lieferungen, und Leistungen unsererseits sind die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) verbindlich. Sie gelten als anerkannt durch Auftragserteilung durch den Auftraggeber und Auftragsannahme durch den Auftragnehmer.

1 Preise und Versandkosten

Die ausgezeichneten und genannten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Es gilt der Betrag, der jeweils zum Zeitpunkt der verbindlichen Bestellung ausgewiesen ist. Hinzu kommen Versandkosten, die von der Versandart und der Größe und dem Gewicht der von Ihnen bestellten Ware(n) abhängig sind. Über die Einzelheiten können Sie sich unter [„Versandkosten“] informieren. Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, die im Falle einer Rückgabe der Ware durch Sie in Ausübung Ihres Widerrufsrechts [„Widerrufsrecht“] entstehen, tragen wir. Bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts erstatten wir Ihnen auch die Versandkosten zurück.

Zahlung

Die Bezahlung erfolgt bei Lieferung mittels

- Vorkasse
- Rechnung
- Bezahlung bei Abholung
- PayPal

Zahlungsverzug

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist Ebike Workshop Munich UG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls Ebike Workshop Munich UG ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist Ebike Workshop Munich UG berechtigt, diesen geltend zu machen.

Zurückbehaltungsrecht

Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande durch Auftragserteilung und Auftragsannahme.

Mündliche Absprachen, Auftragserteilungen und Terminierung gelten als unverbindlich und haben grundsätzlich keinen Vertragscharakter.

Alle Angebote von uns sind freibleibend, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Der Auftraggeber ist an Bestellungen und/oder erteilte Aufträge grundsätzlich gebunden. Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Verzicht auf das Formerfordernis.

Für, nach erfolgter Auftragsbestätigung erfolgende, Stornierungen die wir nicht ursächlich zu verantworten haben, erheben wir eine Stornogebühr von 10 v.H. des Nettowertes der Ware bzw. der Leistung, soweit Material – bzw. Warenbestellungen bereits ausgelöst und Leistungen (einschl. Vorleistungen) nachweislich erbracht worden sind.

Wir behalten uns vor, die im Zusammenhang mit bestätigten Aufträgen bereits entstandenen Kosten, im Falle ungerechtfertigter Stornierung durch den Auftraggeber, diesem gegenüber als Forderung geltend zu machen.

3. Lieferung/ Erfüllungsort

Erfüllungsort für uns betreffende Verpflichtungen ist unser Firmensitz 85622 Feldkirchen. Soweit wir Waren ausliefern, erfolgt die Lieferung auf Risiko und Kosten des Auftraggebers.

Für die Lieferung bzw. Anfahrt im Einzugsbereich unseres Firmensitzes wird eine Pauschale erhoben, außerhalb dessen, ab Stadtgrenze, gelten unsere Listenpreise lt. Angebot.

Etwaige Lieferzeitangaben sind, soweit sie Lieferungen und Leistungen unserer Partnerfirmen betreffen, in jedem Falle unverbindlich.

Teillieferungen sind zulässig und dürfen vom Auftraggeber nicht zurückgewiesen werden, wenn Restlieferung innerhalb einer angemessenen Frist gewährleistet werden kann.

Bei etwaigem Lieferverzug oder zeitweiliger Unmöglichkeit der Leistung, aus Gründen, die sich unserem Einfluss entziehen, ist uns durch den Auftraggeber eine angemessene Nachfrist zu setzen, bevor er von seinen Rechten gemäss § 326 BGB Gebrauch macht.

4. Zahlungsbedingungen

Unsere Lieferungen und Leistungen sind unverzüglich nach Rechnungserhalt, spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.

Abweichende Vereinbarungen über Fälligkeit und Abzüge bedürfen der Schriftform.

Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist zulässig, sofern die Gegenforderungen rechtskräftig festgestellt sind oder wir diese einvernehmlich anerkennen.

Kommt der Zahlungspflichtige in Verzug, behalten wir uns das Recht vor, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu stellen. Der Nachweis eines höheren Verzugs Schadens ist nicht ausgeschlossen.

5. Mängelrüge und Gewährleistung

Die von uns bearbeiteten bzw. gelieferten Geräte werden vor Ort (auf Wunsch im Beisein des Auftraggebers oder dessen Beauftragten) einer gewissenhaften Funktionsprüfung unterzogen.

Die erfolgreiche Funktionsprobe wird mit einem Protokoll dokumentiert. Das Original des Protokolls (Vordruck) verbleibt beim Auftraggeber, ein Doppel verbleibt bei uns.

Spätere Reklamationen können nur innerhalb einer Frist von 14 Tagen anerkannt werden.

Die Reklamation hat schriftlich, unter möglichst genauer Angabe der Mängel zu erfolgen. Wir leisten Gewähr, indem wir nach unserem Ermessen ganz oder teilweise auf unsere Kosten nachbessern bzw. Ersatzlieferung vornehmen.

Für elektrische bzw. elektronische Baugruppen (auch: Akku-Elektronik, BMS), welche nicht durch uns in die Auftragsware eingebaut wurden können wir weder Gewährleistung noch in irgendeiner Form Garantie übernehmen.

Die dem Kunden bzw. Auftraggeber auszuhändigenden Garantiebestimmungen (Anlage AKKU REPARATUR – INFO´ S) sind Bestandteil dieser AGB .

Sollten zwei Nachbesserungen bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, ist der Auftraggeber nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen. Erfolgen innerhalb der Gewährleistungsfrist, durch Dritte, Eingriffe in die von uns bearbeiteten Geräte bzw. in deren einzelne Baugruppen oder werden unbefugt Baugruppen ausgetauscht oder hinzugefügt, so erlischt unsere Gewährleistungspflicht bzw. der Gewährleistungsanspruch des Auftraggebers.

Ausnahmen von dieser Regelung sind im Einzelfall zulässig, soweit der Auftraggeber uns vor dem beabsichtigten Fremdeingriff über Art und Umfang der fachgerecht auszuführenden Arbeiten in Kenntnis gesetzt hat und wir unsere schriftliche Einwilligung gegeben haben.

Entsprechende Auflagen und Empfehlungen unsererseits sind hierbei unbedingt zu beachten.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Ebike Workshop Munich UG. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen..

7. Haftung und Haftungsausschluss

Wir haften für Schäden, die von uns oder einem unserer Erfüllungsgehilfen nachweislich grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden.

Unabhängig von unserer erteilten Einwilligung zu etwaigen Eingriffen Dritter besteht Haftungsausschluss für im ursächlichen Zusammenhang mit derartigen Eingriffen entstehenden unmittelbaren oder mittelbaren Schäden. Haftungsausschluss besteht ebenfalls bei Nichtbeachtung unserer entsprechenden Auflagen und Empfehlungen.

Haftungsausschluss besteht desgleichen für von uns nicht vorhersehbare oder im ursächlichen Verantwortungsbereich des Auftraggebers liegende Schäden. Vorstehende Haftungsregelung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche.

8. Annahmeverzug

Nimmt der Auftraggeber aus Gründen, die er selbst zu verantworten hat, bestellte oder ordnungsgemäß gelieferte Ware nicht ab oder können Leistungen nicht erbracht werden, weil deren Ausführung durch Verschulden des Auftraggebers erheblich behindert wird, wird für die Lieferung bzw. Ausführung des Auftrages eine Nachfrist gesetzt.

Beschädigungen der Ware wie auch entstehende Mehrkosten gehen in diesem Falle zu Lasten des Auftraggebers.

9. Anwendbares Recht

Der zwischen Ihnen und Ebike Workshop Munich UG abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt davon bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

10. Gerichtsstand

Sofern Sie entgegen Ihren Angaben bei der Bestellung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben oder nach Vertragsabschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis [Sitz des Betreibers des Online-Shops].

11. Streitbeilegung

Allgemeine Informationspflichten zur alternativen Streitbeilegung nach Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz):

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) zur Verfügung, die Sie unter dieser Adresse finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und auch nicht bereit.

12. Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.